

## Nyt om PROTEUS

### Nyetableret erfa-gruppe omhandlende *Proaktiv Service*

Der er etableret en ny erfa-gruppe om *Proaktiv Service*. Gruppen afholdt sit første møde 20. september 2011 på DTU, hvor fokus var på:

- At identificere potentielle nye proaktive services.
- At identificere strategier for fælles udbydelse af proaktive services.

Gruppen har fremadrettet følgende tre fokusområder:

- Leverandørakademier: In-house og fælles træning af servicepersonale ift. proaktiv service
- Fælles servicecentre: Samarbejde om global større rækkevidde
- Reguleringer: Fælles indsats for at imødekomme fremtidige markedsreguleringer.

Erfa-gruppen er en undergruppe i PROTEUS, og det er muligt for virksomheder, der ikke er partnere i PROTEUS-konsortiet, at deltage i Erfa-gruppen. Er du interesseret i at høre mere og evt. deltage i denne gruppe, er du velkommen til at kontakte Krestine Mougaard: [kmou@man.dtu.dk](mailto:kmou@man.dtu.dk)

### Tredje stormøde afholdt

20. september holdt PROTEUS sit tredje stormøde med alle partnere i konsortiet. Deltagerne blev blandt andet præsenteret for status på de caseprojekter, som kører i PROTEUS, herunder de første to afsluttede projekter, som omhandlede:

- Servicestrategier i Novenco Firefighting
- Servicekoncepter i Klinger DK

Der er kommet flere brugbare resultater af disse projekter i virksomhederne.

DTU orienterede desuden om *Open Innovation* gennem oplægget "*Sharing your capabilities without Cost*" - en spændende mulighed for at køre innovationsprocesser i åbent samarbejde, hvor partnere bruger hinanden aktivt. Der blev vist en række eksempler fra andre brancher, som påpegede de spændende muligheder, der ligger i netop at gennemføre innovationsprocesser i samarbejde med andre virksomheder.

Derudover gennemførte CBS en workshop om "*Mapping of companies' current strategies – product vs. service focus and strategies for repositioning*". Kernen var en nyudviklet model, der sætter en virksomheds produktrelaterede aktiviteter i forhold til dens servicereleterede aktiviteter. Modellen blev i workshoppen anvendt:

- Til at gøre opmærksom på, hvor virksomhedens fokus pt. befinder sig ift. produkter og services.
- Som værktøj til at definere, hvor man på sigt ønsker at sætte fokus.

### Mange caseprojekter med partnervirksomheder

Som en del af PROTEUS-samarbejdet er der altid en række konkrete caseprojekter i gang, typisk i forbindelse med Bachelorprojekter eller kandidatprojekter og altid med involvering af DTU. Kort

---

efter stormødet, hvor to Bachelor-projekter blev præsenteret, blev der afsluttet tre kandidatprojekter:

- *"Udvikling af Teknisk Service som forretningsområde for en produktorienteret virksomhed"* – et samarbejde med Hempel A/S.
- *"Service level agreements"* – et samarbejde med CBS og Emerson Process Management
- *"Total ydelsesportfolio"* – et samarbejde med CBS og MAN Diesel & Turbo – PrimeServ og Alfa Laval (tidl. Aalborg Industries)

Igangværende kandidat-projekter omhandler hhv.:

- *Identifikation af servicepotentiale* – et samarbejde med Lloyd's Register ODS.
- *Skabelse af et sæt generiske Produkt/Service-Systemer inden for den maritime industri som helhed.*

### **Yderligere aktiviteter**

Lektor Tim McAloone fra PROTEUS-gruppen på DTU er p.t. gæsteproffesor på Stanford University i Californien, hvor han studerer den måde, hvorpå virksomheder skaber servicebaserede forretninger i Silicon Valley. I et land, hvor service nu står for ca. 80 % af BNP, har det været særligt interessant at observere, hvordan servicekoncepter og serviceprototyping foregår i såvel opstartsfasen som i etablerede virksomheder, f.eks. IBM. På det næste stormøde i marts 2012 vil Tim McAloone fortælle om sine observationer og reflektere over, hvordan man i PROTEUS-projektet kan lære af disse observationer.

Næste erfa-møde og stormøde i PROTEUS afholdes i marts 2012 på DTU. Nærmere information kan fås hos Birna S. C. Månsson, tlf.: 45 25 62 63, e-mail: [bism@man.dtu.dk](mailto:bism@man.dtu.dk).

### ***Innovationskonsortiet "PROTEUS" er et initiativ mod PROduct/service-system Tools for Ensuring User-oriented Service***

*I PROTEUS er et konsortium af omkring 15 partnere fra erhvervslivet og den akademiske verden gået sammen for at udvikle nye måder at integrere service effektivt ind i virksomhedernes forretningsudvikling og organisation med det formål at gøre service til en vigtig indtægtskilde i modsætning til blot at tjene på produktsalg.*

*Under ledelse af DTU kører PROTEUS-projektet fra foråret 2010 til efteråret 2013, med partnere fra CBS, Danske Maritime, IPU Produktudvikling (campus-baseret rådgivning), industrielle virksomheder samt et antal bachelor- og kandidatstuderende.*

*PROTEUS involverer alle interessenter i den maritime branche, herunder redere, værfter, traders, rådgivere og klassificerings-organisationer for at sikre løsninger, der er gavnlige i hele levetiden af skibe og offshore-udstyr.*

*Uanset tidspunkt i projektforløbet er vi interesseret i en dialog om dine erfaringer og strategier inden for Produkt/service-systemer. Hvis du gerne vil vide mere eller bidrage til projektet så kontakt os endelig!*

**Kontakt:** Lektor Tim McAloone, DTU Management, e-mail: [tmca@man.dtu.dk](mailto:tmca@man.dtu.dk)

**Telefon:** 45 25 62 70

**Følg med i PROTEUS på [www.dtu.dk/PROTEUS](http://www.dtu.dk/PROTEUS)**

---